

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO WARS S.A. „10. KAWA GRATIS” – kawiarnia WARS Café

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego jest WARS S.A., Al. Jerozolimskie 56C, 00-803 Warszawa, e-mail: wars@wars.pl, telefon: +48 22 22 610 48 94 („Organizator”).
2. Program lojalnościowy przeznaczony jest dla klientów kawiarni WARS Café na Dworcu Warszawa Centralna oraz obowiązuje do dnia 31 grudnia 2026 r.
3. Regulamin programu lojalnościowego jest dostępny w kawiarni WARS Café na Dworcu Warszawa Centralna oraz na stronie internetowej [www.wars.pl](http://www.wars.pl).
4. Regulamin określa warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym pn. „10. KAWA GRATIS” i obowiązuje Organizatora oraz Uczestników od chwili ogłoszenia i przystąpienia do programu lojalnościowego przez Uczestnika.
5. Uczestnik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z uczestnictwa w programie lojalnościowym poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail: wars@wars.pl. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym.
6. Program lojalnościowy nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym ani żadną inną formą, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009, Nr 201, poz. 1540, z późn. zm.). W ramach realizacji programu lojalnościowego nie są stosowane obniżki cenowe w rozumieniu *Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2161 z dnia 27 listopada 2019 r. zmieniającej dyrektywę Rady 93/13/EWG oraz dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 98/6/WE, 2005/29/WE oraz 2011/83/UE w odniesieniu do lepszego egzekwowania i unowocześnienia unijnych przepisów dotyczących ochrony konsumenta, a także art. 4 ust. 2 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz.U. z 2023 r. poz. 168)*.

### § 2. Warunki programu lojalnościowego

1. Udział w programie lojalnościowym jest dobrowolny.
2. Uczestnikiem programu lojalnościowego może być osoba posiadająca kartę do zbierania pieczątek, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Karty biorące udział w programie będą udostępniane klientom w kawiarni WARS Café na Dworcu Warszawa Centralna w łącznej liczbie do 50 000 sztuk, aż do wyczerpania zapasów kart bądź zakończenia Programu lojalnościowego, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
4. Karty biorące udział w programie stanowią karty do zbierania pieczątek za zakup dowolnej kawy z menu WARS Café na Dworcu Warszawa Centralna, uprawniające do odbioru nagrody, o której mowa w § 3 Regulaminu.
5. Karta nie zawiera danych osobowych Uczestnika, a samo jej okazanie w formie fizycznej uprawnia Uczestnika do uzyskania pieczątki, z zastrzeżeniem § 2 ust. 6 Regulaminu, oraz do odbioru nagrody.
6. Okazanie karty w innej formie niż fizycznej, w tym w formie elektronicznej lub zdjęcia, nie uprawnia Uczestnika do uzyskania pieczątki ani do odbioru nagrody.
7. Okazanie dwóch lub większej liczby kart, wypełnionych pieczatkami częściowo, nawet w przypadku gdy suma pieczątek stanowiłaby maksymalną liczbę pieczątek, nie uprawnia Uczestnika do odbioru nagrody.
8. Z tytułu zgubienia, utraty lub zniszczenia karty Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
9. Sprzedawcy w kawiarni WARS Café na Dworcu Warszawa Centralna nie są zobowiązani do weryfikacji własności karty. Okazanie karty uprawnia do odbioru pieczątki oraz nagrody, z zastrzeżeniem warunków określonych w Regulaminie.
10. Pieczątki przyznawane będą według następujących zasad:
  - a) przy zakupie dowolnej kawy z menu WARS Café na Dworcu Warszawa Centralna Uczestnik programu lojalnościowego otrzyma jedną pieczętkę wbijaną na karcie (jedna kawa = jedna pieczętką);
  - b) kartę należy okazać przy kasie przed dokonaniem płatności; Uczestnik programu samodzielnie okazuje kartę do podbicia, a sprzedawca nie ma obowiązku przypominania Uczestnikowi o przysługującej pieczętce;
  - c) pieczątki przystawia sprzedawca po zakończeniu zakupów, przed opłaceniem ich oraz przed wydaniem paragonu;
  - d) w celu odbioru nagrody należy dostarczyć kartę uzupełnioną wszystkimi pieczatkami do kawiarni WARS Café na Dworcu Warszawa Centralna do dnia zakończenia programu lojalnościowego, tj. do dnia 31 grudnia 2026 r. włącznie.

### § 3. Przyznawanie nagród

1. W celu otrzymania nagrody Uczestnik programu zobowiązany jest przedstawić kartę z zebranymi 9. pieczatkami za zakup kawy w kawiarni WARS Café na Dworcu Warszawa Centralna.
2. Za przedstawienie karty z 9. pieczatkami, Uczestnik uprawniony jest do odbioru dowolnej kawy z menu WARS Café na Dworcu Warszawa Centralna, w dniu przedstawienia karty w celu odbioru nagrody.
3. Przy odbiorze nagrody Uczestnik przekazuje Sprzedawcy uzupełnioną kartę, która nie może zostać wykorzystana ponownie.
4. Nagrody wydawane będą przez cały okres trwania programu lojalnościowego. W przypadku nieodebrania nagrody do dnia zakończenia programu lojalnościowego Uczestnik traci prawo do jej odbioru.
5. Uczestnikowi programu nie przysługuje prawo do zamiany nagrody na jej równoważność pieniężną.

#### **§ 4. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo skrócenia programu lojalnościowego lub jego odwołania, z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte na podstawie Regulaminu w dotychczasowej treści będą w pełni respektowane.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia programu lojalnościowego Uczestnicy i Klienci kawiarni WARS Café na Dworcu Warszawa Centralna mogą zgłaszać w formie elektronicznej na adres e-mail: wars@wars.pl lub listownie na adres: Al. Jerozolimskie 56C, 00-803 Warszawa, w okresie trwania programu lojalnościowego oraz po jego zakończeniu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia programu.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji będzie wymagać podjęcia dodatkowych czynności, termin ten może ulec przedłużeniu, o czym zgłaszający reklamację zostanie niezwłocznie poinformowany.
4. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Organizatora roszczenia mogą być dochodzone przed właściwym sądem powszechnym.
5. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumentów w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, przysługujących na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności Regulaminu z przepisami prawa pierwszeństwo mają przepisy prawa.
6. Organizator, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich (ODR), wskazuje platformę ODR dostępną pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
7. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na realizację Regulaminu. Zmiany Regulaminu są wiążące, o ile spełnione zostaną warunki określone w art. 384 oraz 384<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. W przypadku wprowadzenia opłat, Uczestnik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy.
8. Zmiany Regulaminu nie wpływają na dotychczas zebrane pieczętki ani nabyte uprawnienia.